

**Datenschutzinformationen gemäß der Datenschutzverordnung  
Nachfolgend (DSGVO)**

**Allgemeines**

*Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist ein wichtiges Anliegen. Wir geben Ihnen deshalb nachfolgend einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten und Ihrer Rechte aus dem Datenschutzrecht.*

• **Für die Verarbeitung zeichnet verantwortlich :**

*SoftPac – Software  
Bernardus de Jonge  
Blumenstr. 8  
47652 Weeze  
Tel. 02837-1221  
Fax 02837-7042  
Email : ino@softpac.de*

**Zweck der Verarbeitung**

• **Welche Daten werden erhoben und genutzt**

*Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden per Post, Mail, Fax oder über unser Bestellsystem und Kontaktformular im Internet erhalten.*

*Die erhobenen personenbezogenen Daten sind Personalien wie Name, Adresse und weitere Kontaktdaten*

*Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO (Europäische Datenschutz Grundverordnung) für die Erstellung von Rechnungen oder Storno-Rechnungen (kaufmänn. Gutschriften) und zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen.*

**Im Rahmen der Interessenwägung ( DSGVO Artikel 6 Abs. 1)**

*Wenn erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über den vor genannten Umfang hinaus auch zur Wahrung berechtigter Interessen oder deren Dritter, Beispiele*

- 1. Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache*
- 2. Im Falle von rechtlichen Streitigkeiten zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche*
- 3. Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes*
- 4. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten*
- 5. Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Software Produkten*
- 6. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben*

**Nutzung unserer Website**

*Beim Besuch unserer Website, ohne anderweitig (z.B. durch Nutzung des Kontaktformulars oder unseres Bestellsystems) werden von uns keine Daten oder Cookies gespeichert.*

• **Verwendung von Cookies**

**1. Besuch der Website**

*Wir verwenden auf unserer Website keine Cookies ausserhalb unseres eShops Bestellsystem*

**2. Bestellsystem SoftPac eShop**

*Die den Anwender betreffenden spezifischen Daten werden Ihre Eingaben ohne Cookies temporär erfasst.*

**3. Kontaktformular**

*Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website nutzen so können Sie personenbezogene Daten an uns übermitteln. Wir speichern die von Ihnen eingegebenen Daten wie Name, Vorname, Adresse und Email-Adresse. Ihre Daten werden nur bei uns gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben und werden ausschließlich verwendet um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen die gewünschten Informationen zukommen zu lassen.*

- **Wer bekommt Ihre Daten**

*Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen/Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Vorschriften oder Pflichten benötigen.*

*Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für die Übermittlung von Daten ins Ausland. Es werden auch keine Datensätze oder Pakete weitergegeben oder veräußert.*

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

*Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es notwendig ist, unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.*

*Sind Ihre Daten für die vertragliche Erfüllung oder gesetzlicher Vorschriften nicht mehr notwendig, so werden diese gelöscht, es sei denn, dass die befristete Weiterverarbeitung aus folgenden Beispielen erforderlich ist :*

- a.) *Erfüllung der Steuer- und Handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten:  
wie Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung oder Geldwäschegesetz.*
- b.) *Beweismittelerhaltung im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen und Vorschriften.*

### **Ihre Rechte**

- **Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

*Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggfls. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen :*

#### **Jede betroffene Person hat**

**a.) das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO**

*Das bedeutet insbesondere Ihr Recht, eine Bestätigung von uns darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten.*

*Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 Absatz 1 DSGVO aufgeführten Informationen.*

*Dazu gehören beispielsweise Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.*

**b.) das Recht auf Berichtigung**

*Als betroffene Person können Sie von Ihrem Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO (Recht auf Berichtigung) Gebrauch machen.*

*Das bedeutet insbesondere Ihr Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.*

**c.) das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

*Nach den Voraussetzungen von Artikel 17 DSGVO haben Sie, als betroffene Person, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).*

*Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Artikel 17 Absatz 1 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Artikel 17 Absatz 1 lit. a DSGVO). Das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Artikel 17 Absatz 3 DSGVO aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17“Recht auf Vergessenwerden“ DSGVO).*

**d.) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke)**

*Nach den Voraussetzungen des Artikels 18 DSGVO haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.*

*Sie haben das Recht, Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 Absatz 1 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Artikel 18 Absatz 1 a.) DSGVO).*

*Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Artikel 4 Nummer 3 DSGVO).*

**e.) das Recht auf Widerspruch**

*Unter den Voraussetzungen nach Artikel 21 DSGVO haben Sie, als betroffene Person, das Recht auf Widerspruch.*

*Wir nehmen Aufträge über unser Bestellsystem SoftPac eShop nur entgegen, wenn Sie den Bedingungen des Software Lizenz-Vertrages und den Informationen zum Widerspruchsrecht zustimmen.*

*Auf Ihr Recht auf Widerspruch weisen wir Sie, als betroffene Person, spätestens zum Zeitpunkt der ersten Bestellung/Kommunikation (z.B. über unser Kontaktformular oder Bestellsystem) ausdrücklich hin.*

**f.) das Recht auf Daten-Übertragbarkeit**

*Sie haben, Als betroffene Person haben, unter den Voraussetzungen von Artikel 20 DSGVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit.*

*Das bedeutet für Sie, Ihr grundsätzliches Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.*

*Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Artikel 20 Absatz 2 DSGVO).*

**g.) das Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten**

*Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten Einschränkungen. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde [nachfolgend unter h.)].*

*Ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies natürlich auch für Einwilligungen, welche uns vor dem 25. Mai 2018 erteilt wurden.*

*Wir bitten Sie, hierbei zu beachten, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen von personenbezogenen Daten, welche vor dem Widerruf erfolgten sind hiervon nicht betroffen*

- **Hinweis und Link auf die Widerrufsrechte des DSGVO und Link zur Website**  
Ihrer Rechte nach den genannten Artikeln der DSGVO entnehmen, die Sie mit folgendem Link abrufen:  
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

#### **h.) das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Unter den Voraussetzungen von Artikel 57 Absatz 1 lit. f DSGVO haben Sie das Recht, als betroffene Person, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
Email: poststelle@ldi.nrw.de

### **SONSTIGES**

- **Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten ?**  
Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereit zustellen, welche für Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Da wir ohne diese Daten dann in der Regel nicht in der Lage sein werden, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder auszuführen.
- **Widerspruch**  
Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Widerrufsrecht**  
Insoweit Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### **Stand und Änderung dieser Datenschutzinformationen**

Diese Datenschutzinformation hat den Stand 25. Mai 2018.

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig sein, diese Datenschutzinformationen anzupassen.

Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter <https://www.softpac.de> abgerufen werden.

\* \* \* \* \*